

JAARVERSLAG

2024-
2025



INHOUDSTAFEL



Voorwoord	Pag. 3
LSC NOW in het kort	Pag. 4
Organogram en organisatiebeleid	Pag. 6
Aanmelden via Diplon	Pag. 7
SWOT-analyse	Pag. 8
Strategisch beleid	Pag. 9
Cijfers	Pag. 16
Professionalisering en expertisedeling	Pag. 20
Ons dreamteam en personeelsbeleid	Pag. 22
Een blik op de toekomst	Pag. 25
Enkele sfeerbeelden	Pag. 26

Voor jou ligt het eerste jaarverslag van Leersteuncentrum NOW.

NOW werd opgericht in het schooljaar 2023-2024 en vloeide voort uit het toenmalige ondersteuningsmodel. NOW werd een fusie van 3 ondersteuningsteams, elk respectievelijk afkomstig uit een eigen scholengroep, onder leiding van Scholengroep Xplora.

De start van dit nieuwe verhaal was ontzettend spannend. Heel wat uitdagingen lagen in het verschiet om op organisatie- en beleidsvlak in te zetten op gelijkgerichtheid en tegelijk de focus op de werkvloer te bewaren en zo snel mogelijk de juiste ondersteuner in te zetten op de juiste plaats.

5 Maanden na de geboorte van NOW kwam de onderwijsinspectie langs om ons te voorzien van feedback over waar we op dat moment stonden en ons adviezen aan te reiken in functie van het verdere ontwikkelen en groeien met onze organisatie. De visitatie van de onderwijsinspectie voorzag ons van een grondige beginsituatieanalyse van waaruit we verder konden bouwen aan het NOW van morgen.

Het thema waarrond we dit schooljaar werken, lag dan ook voor de hand. Onder het motto 'One team, one dream', focussen we ons verder op wat ons verbindt, op ons gezamenlijk doel en op de rijkdom die een groot team kan bieden voor al onze partners.

Op vandaag zijn we enthousiast over de reeds gerealiseerde synergieën. Door onze kennis en expertise te combineren, kunnen we innovatieve oplossingen ontwikkelen en alle scholen, leerkrachten en leerlingen waarmee we werken, nog beter bedienen.

Een woord van dank gaat uit naar alle leerondersteuners die dit verhaal werkelijkheid laten worden. Samen zijn jullie een hele grote schat aan ervaring gebundeld in een zeer groot multidisciplinair team inclusiebezielers.

Verder gaat mijn dank uit naar de scholen die ervoor kiezen om met ons samen te werken, naar al onze partners en naar de drie scholengroepen waarin wij ons thuis mogen voelen. Bedankt voor het vertrouwen, de steun die we mogen ontvangen en de fijne samenwerking.

Lynn Winne - Directeur Leersteuncentrum Now.

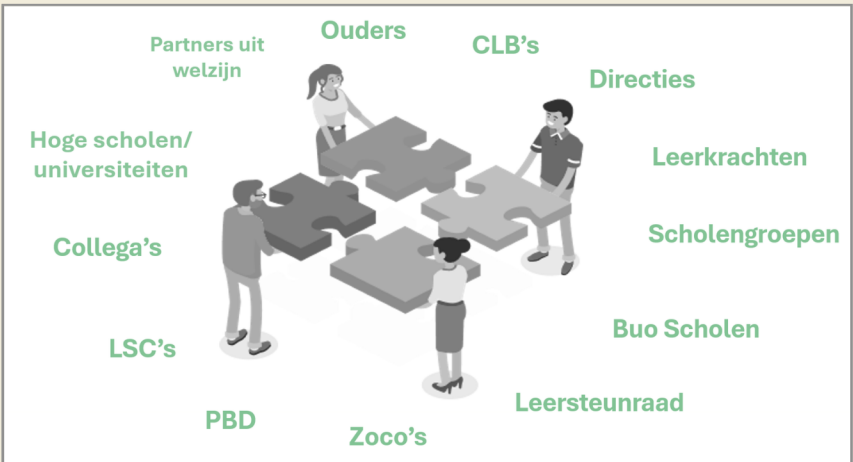
LSC NOW IN HET KORT

Missie - Wat wil LSC NOW doen?

- * Waarmaken van inclusie
- * Tegemoet komen aan de bijzondere onderwijsbehoeften van de leerling
- * Leerkrachten en schoolteams versterken in hun brede basiszorg

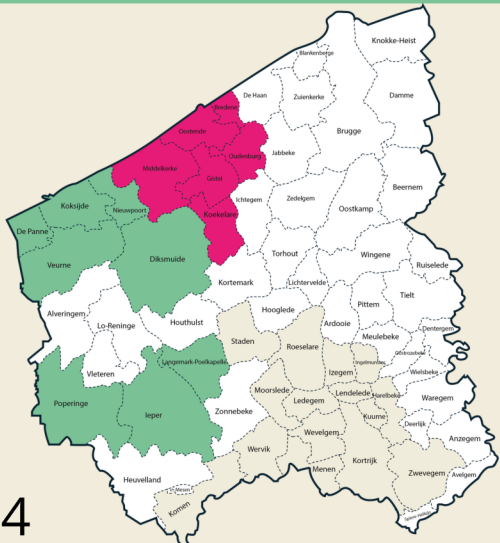
Visie - Hoe wil LSC NOW dit waarmaken?

- * Door multidisciplinair samen te werken, door sterke partnerschappen aan te gaan en altijd in co-creatie met de leerkracht te werken.
- * Wij streven naar maximale participatie van de leerling bij het lesgebeuren en willen door deze samenwerking de leerkrachten handelingsbekwamer maken.



Onze partners:

Met al deze partners onderhoudt LSC NOW een warm contact. Samenwerking is de kern om tot een krachtige werking in elk leerlingdossier te komen.



Ons werkingsgebied:

LSC NOW wil een toonbeeld zijn van een sterke samenwerking tussen drie scholengroepen. Scholengroep Xplora, Stroom en Inspira slaan hiervoor de handen in elkaar en versterken elkaar waar dat kan.





LEERSTEUNCENTRUM NOW

Bieden van leer-steun, jouw partner in inclusie

LEES MEER

Informatie over leersteuncentrum NOW vind je op www.leersteuncentrumnow.be en op facebook.



Hugo Verrieststraat 68 ; 8800 Roeselare
Administratieve zetel



Veldstraat 17; 8560 Wevelgem
Regiohuis



Europastraat 1; 8000 Bredene
Regiohuis



Kaaskerkestraat 22; 8600 Diksmuide
Regiohuis

Waar vind je ons?

Onze leerondersteuners kunnen thuiskomen in één van onze drie regiohuizen die verspreid zijn over ons werkingsgebied. Leerondersteuners kunnen hier terecht om samen te werken, te lunchen, teamoverleg te houden of in gesprek te gaan met één van onze coördinatoren. Elk regiohuis is voorzien van een mediatheek waaruit boeken en materialen kunnen uitgeleend worden.



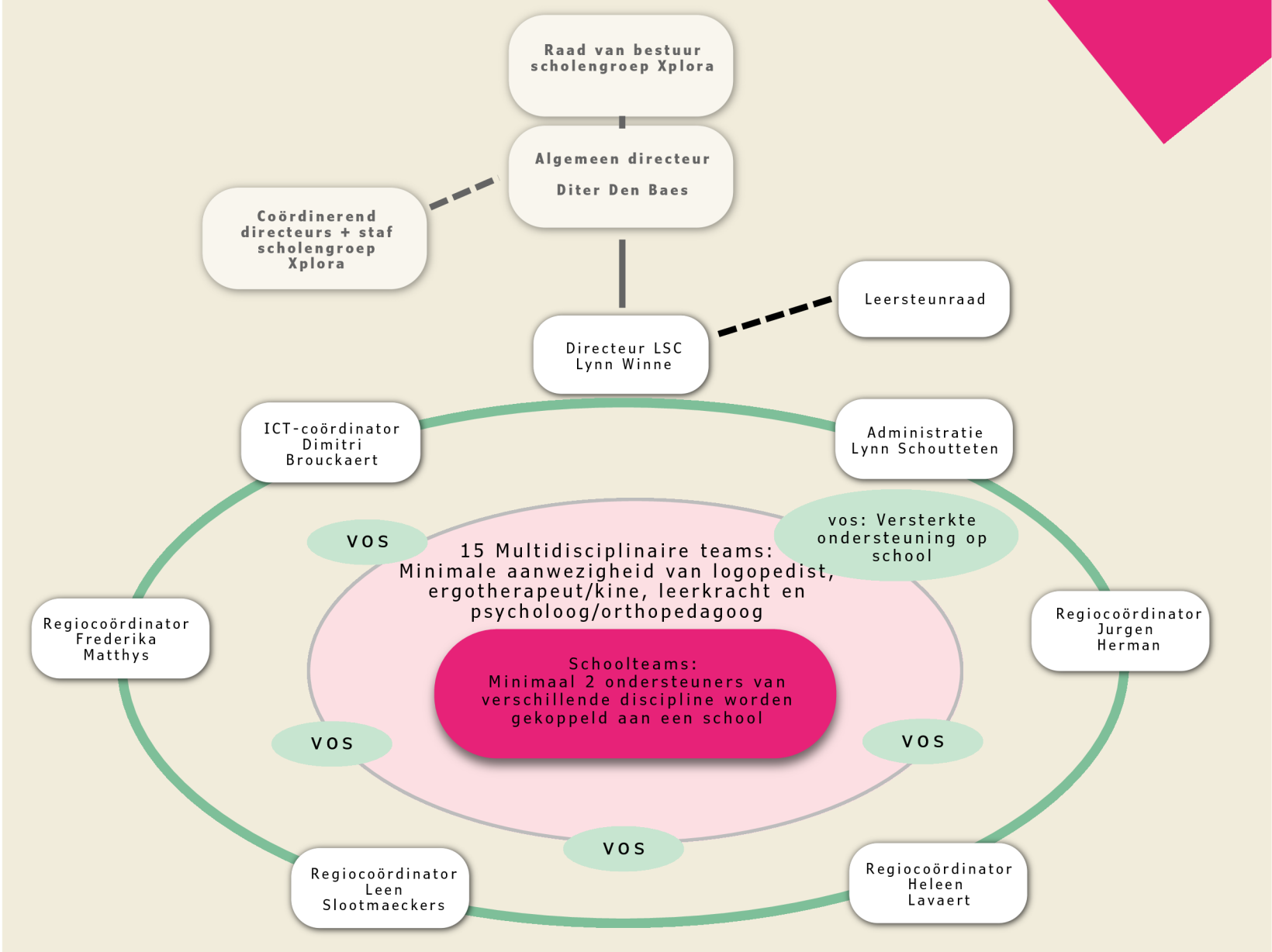
GO!

54 Basisscholen
34 Secundaire scholen

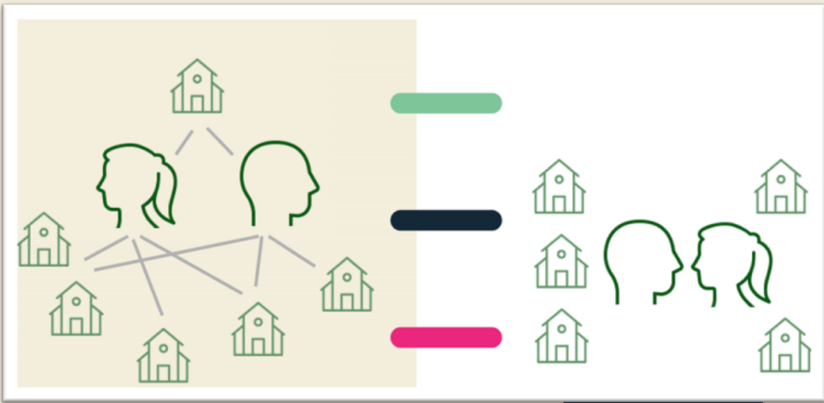
OVSG

4 Basisscholen

Organogram



Organisatiestructuur



Leersteuncentrum Now kent vaste ondersteuners toe aan scholen. Op die manier kunnen zij beter integreren in de school en nauwer samenwerken met de leerkrachten. Indien er expertise buiten het expertiseveld van de vertrouwde ondersteuners vereist is, komt een collega met aanvullende expertise dit team versterken zolang dit nodig is.



Scholen melden leer- en ondersteuningsvragen aan bij Leersteuncentrum NOW via Diplon.

Leersteuncentrum NOW registreert en communiceert over hun vooropgestelde doelen, ondernomen acties en vooruitgang eveneens via dit elektronisch ondersteuningsplatform dat gedeeld kan worden met ouders, leerkrachten, zorgcoördinatoren, leerlingbegeleiders, CLB-medewerkers en andere relevante partners.

Werken met Diplon ondersteunt het proces van kwaliteitsvolle leersteun bieden.



RICHTLIJNEN

MET DIPLON VOLGEN LEERONDERSTEUNERS DE RICHTLIJNEN VAN HET REFERENTIEKADER KWALITEITSVOLLE LEERSTEUN EN HET TOEZICHTKADER HANDELINGSGERICHT WERKEN. DIT DOOR MIDDEL VAN ONDERSTEUNINGSPLANNEN OP LEERLING, LEERKRACHT EN SCHOOLNIVEAU.



GDPR

MET RESPECT VOOR GDPR KUNNEN DE NAASTEN VAN DE LEERLING (ZORGLEERKRACHT, OUDERS,...) VEILIG MEELEZEN HOE DE LEERONDERSTEUNER DOELGERICHT AAN DE SLAG GAAT.



INZICHT

HET LEERSTEUNCENTRUM HEEFT OP HAAR BEURT, TEN ALLE TIJDEN EEN ACCURAAAT INZICHT EN OVERZICHT VAN HOE HAAR MIDDELEN INGEZET WORDEN.

SWOT ANALYSE

STERKTES



- Grote return of investment voor scholen
- Teamwerking (miniteams, schoolteams)
- Communicatie naar het team toe (teambreeze)
- Toegankelijkheid van de coördinatoren
- Sterke professionalisering
- Vos-werking
- Groeigesprekken en opvolgen welbevinden van Ot'ers
- Sterk geloof in inclusie
- Warme collegialiteit, verbindend werkklimaat
- Diplon, ICT-ondersteuning
- Ondersteuners op een beperkt aantal scholen, hun voorkeursscholen
- Focustafels en uitwerkdagen
- Leerlinggericht werken en aandacht voor leerkrachtgericht werken
- Gedeelde genegenheid voor de job van ondersteuner
- Generieke ondersteunerscompetenties sterk aanwezig
- Ondersteunen van alle types
 - Voldoende middelen, ruimte om te investeren
 - Grote flexibiliteit en creativiteit aanwezig bij de ondersteuners
 - Sterke aanvangsbegeleiding

ZWAKTES

- Zeer veel dienstverplaatsingen
- Groot werkingsgebied
- Afwezigheden personeel
- Geringe mogelijkheid zieken te vervangen
- Geen eigen infrastructuur, infrastructuur voldoet soms niet aan de noden
- Onzekerheid bij ondersteuners inzake leerkrachtgericht werken
- Leerkrachten verwachten nog te vaak leerlinggerichte acties
- IKZ moet nog uitgebouwd worden
- Diplon en onkostenverwerking niet op elkaar afgestemd
- Ouderparticipatie kan nog gestimuleerd worden



KANSEN

- Advies van de commissie voor inclusie
- Chat GPT - AI
- Toenemende samenwerking met PBD
- Nauwere samenwerking met alle CLB's
- Macro-overleggen
- Nauwere samenwerking met scholengroepen die niet de inrichtende macht zijn van het LSC
- Meer inzetten op PR
- Erasmus-ervaringen: inclusie gaan bekijken in het buitenland
- Opstellen van goede samenwerkingsafspraken met school en CLB
- Datagedreven besluitvorming
- Efficiëntere inzet van mensen en middelen
- Aandachtspunten van een nieuwe regering

BEDREIGINGEN

- Aandachtspunten van de nieuwe regering
- Lerarentekort/ tekort aan ondersteuners
- Werkdruk bij leerkrachten reeds zeer hoog
- Verwachtingen van leerkrachten om leerlinggericht te werken
- Gereduceerde PBD
- Druk op CLB's om minder GC- verslagen of IAC-verslagen te schrijven
- Veranderingen rond de pensioenstelsels
- Voorlopig ontbreken van een langetermijnvisie omtrent leersteun
- Brede basiszorg in scholen zeer divers
- Toenemende diversiteit in klasgroepen



STRATEGISCH BELEID



WE WERKEN AAN EEN DRAAGVLAK VOOR DE NOW-VISIE

(V1) Het leersteuncentrum geeft leersteun vorm vanuit een gedragen en inclusieve visie.



WE VERKENNEN DE MOGELIJKHEDEN VAN IKZ

(BL2) Het leersteuncentrum voert een participatief kwaliteitsbeleid en evalueert zijn werking op systematische en cyclische wijze.

WE VERSTEVIGEN HET LEERKRACHTGERICHT ONDERSTEUNEN

(M3) Het leersteuncentrum biedt leersteun die aansluit bij de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de leerkracht.

(M4) Het leersteuncentrum biedt leersteun die aansluit bij de ondersteuningsbehoeften en leervragen van het schoolteam.

(R2) Door middel van leersteuntrajecten draagt het leersteuncentrum bij aan een verhoogde handelingsbekwaamheid van leraren.



HET SAMENWERKEN MET EXTERNE PARTNERS WORDT DUIDELIJK BESPROKEN EN UITGESCHREVEN

(S1) De handelingsgerichte samenwerking met alle partners is verbindend en constructief dankzij ieders betrokkenheid en inspraak, en gebeurt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid.

(S3) Het leersteuncentrum geeft de leersteun inhoud en vorm in samenwerking met het CLB, de PBD en andere relevante partners.

WE SCHRIJVEN EEN PROFESSIONALISERINGSBELEID UIT

(BL3) het leersteuncentrum ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid.



WE VOEREN EEN ICT-BELEID

(BL1) Het leersteuncentrum voert een doeltreffend leersteun- en organisatiebeleid, en communiceert actief over zijn werking.

(BL2) Het leersteuncentrum voert een participatief kwaliteitsbeleid.

LSC NOW ZET IN OP PREVENTIE EN VEILIGHEID

(BL5) Het leersteuncentrum ontwikkelt en voert een beleid op het vlak van de leef- en werkomgeving.



Verspreiden van de NOW- visie

Focus schooljaar '23- '24

Uitschrijven NOW-visie

Missie:

- Waarmaken van inclusie
- Tegemoet komen aan de bijzondere onderwijsbehoeften van de leerling
- Leerkrachten en schoolteams versterken in hun brede basiszorg

Visie:

- Via multidisciplinair werken
- Met sterke partnerschappen
- Altijd in co-creatie met de leerkracht

Streven we naar:

- Maximale participatie van de leerling bij het lesgebeuren
- Handelingsbekwamer maken van de leerkracht

prioriteiten
+ acties

Focus schooljaar '24 - '25

Elke ondersteuner voeling laten krijgen met de NOW-visie

Werken aan verbinding tussen de medewerkers van NOW

We laten 110 unieke medewerkers kennismaken met elkaar door regelmatig samen te komen en ervaringen uit te wisselen.

2024

evalueren
bijsturen

Medewerkers bottom up laten nadenken over visie van NOW

Vanuit de medewerkers zijn de 4 kernwaarden gekozen die bij NOW horen namelijk: creatief, inclusief, verbindend, versterkend. Dit geeft mee vorm aan de identiteit van de organisatie.

Aandacht voor NOW-visie tijdens sterke aanvangsbegeleiding

Nieuwe medewerkers krijgen tweewekelijks zeer intensieve aanvangsbegeleiding en daarin staat de visie van NOW centraal.

NOW-visie komt overal in terug

In groeigesprekken, registratie van de trajecten, personeelsvergaderingen, sollicitatiegesprekken, ... in alles wat we doen wordt de link naar de visie van NOW gemaakt.

Via het pad leerkrachtgericht werken versterken we de leerondersteuners

Ondersteuners kunnen individuele coaching krijgen inzake het leerkrachtgericht werken. Coaches komen tot op de klasvloer om te inspireren en aan te leren hoe we van leerlinggerichte vragen naar leerkracht- en schoolteamgerichte acties kunnen overgaan.

Focus schooljaar '26 - '27

Leerkrachten, directies en externe partners kennen de visie van NOW

Elke ondersteuner kan vanuit een leerlinggerichte vraag een leerkrachtgericht aanbod formuleren

Leerkrachten formuleren sterke leervragen

Door de communicatie in de afgelopen jaren verwachten leerkrachten niet langer dat leerlingen uit de klas gehaald worden. Leerkrachten stellen vragen aan de leerondersteuner waarbij men samen op zoek gaat naar een gepaste manier om om te gaan met de noden van bepaalde leerlingen.

Diplon versterkt het verspreiden van de NOW visie voor leerondersteuners, scholen, ouders en externe partners.

In Diplon vindt men een correcte weergave van de leerling- en leerkrachtgerichte doelen waar de leerondersteuner mee bezig is. Deze doelen en acties staan open voor scholen, ouders en externe partners zodat iedereen kan meevolgen en meedenken.

Leerondersteuners zijn in staat om met schoolteams in gesprek te gaan over de werking van het leersteuncentrum

Leerondersteuners voelen zich sterk genoeg en voldoende gesteund om de NOW-visie uit te leggen en dragen dit in elk traject ook uit. Leerondersteuners kunnen met de tools van PLG's schoolteams versterken.

Scholen zijn net iets inclusiever dan vorige schooljaren.

2027

evalueren
bijsturen

2026

evalueren
bijsturen

Scholen en leerkrachten informeren over de NOW-visie

Het beleidsteam doet tussen januari en september 2025 alle schoolteams aan om hen te informeren over de visie en de manier van werken binnen NOW en om alle vragen en bedenkingen van leerkrachten te capteren en te beantwoorden.

2025

Focus schooljaar '25 - '26

Ondersteuners kunnen zelf de visie uitdragen

Ondersteuners sterk maken in het uitdragen en uitvoeren van de NOW-visie

LSC's GO! sloegen samen met de PBD de handen in elkaar om materialen te ontwikkelen om ondersteuners en scholen sterker te maken in het stellen van de juiste leervragen, inoefenen van acties op fase 2 en 3, vertalen van leerlinggerichte vragen naar leerkracht- en schoolteamgerichte acties, ... LSC NOW maakt de ondersteuners vaardig in het omgaan met deze materialen en deze voor te stellen aan scholen. Ondersteuners worden in 24-25 ook meegenomen in de communicatie dat het beleid doet naar de schoolteams en verwacht in 25-26 dat ondersteuners deze communicatie zelf voor hun rekening kunnen nemen. Nascholing omtrent coachen van leerkrachten, sterk in de schoenen staan en NVC zijn nodig opdat de leerondersteuners zouden groeien inzake het durven opnemen van het mandaat om de visie te verkondigen.

Ouders meenemen in de visie van NOW

Op het startgesprek nodigen de leerondersteuners telkens de ouders van de aangemelde leerling uit. Op deze startgesprekken wordt stilgestaan bij de visie van NOW en wordt Diplon toegelicht, want vanaf dit schooljaar kunnen ouders ook inloggen in Diplon. Ouders meenemen in ons verhaal kan ervoor zorgen dat ouders realistische verwachtingen hebben t.a.v. de geboden leersteun.

Alle leersteuntrajecten bevatten leerkrachtgerichte doelen.

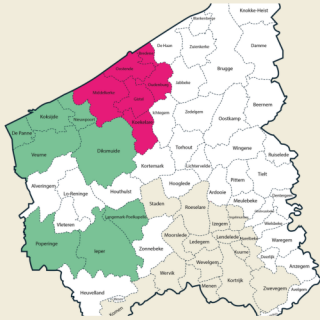
Leerondersteuners van NOW formuleren voor elk traject zowel leerlingdoelen als leerkrachtdoelen in hun Diplon-Circuels.

Nulmeting inclusie op scholen

Interne kwaliteitszorg

Focus schooljaar '23-24

Samenbrengen van 3 tot hiertoe onafhankelijke ondersteuningsteams tot 1 team van leerondersteuners



prioriteiten en acties bepalen

2024

Focus schooljaar '24 - '25

Ontdekkingstocht inzake IKZ

Inlezen in wat kwaliteitszorg is

- Doornemen van relevante literatuur inzake IKZ
- Aanzet tot opmaak kwaliteitshandboek

Metten van processen

- Periodiek terugkerende welzijnsbevraging eind oktober
- SWOT opgemaakt door team in februari
- Tweejaarlijkse bevraging van de leerkrachten/zoco/leerlingbegeleiders

Verzamelen van relevante data

- In de veelheid van data selecteren waar we iets kunnen uit leren
- Dit samenbrengen in het jaarverslag van NOW

Kwaliteitscheck invoeren

- Kwaliteitscheck - DIPLON

Centraal Documentenbeheer

- Met de dienst ICT verkennen waar en welke manier van centraal documentenbeheer we zullen hanteren.

evalueren

bijsturen

2025

Focus schooljaar '25 - '26

Verfijning van de opgestarte IKZ-initiatieven

Kwaliteitscheck op meerdere processen invoeren

- Kwaliteitscheck uitvoeren op volgende zaken:
 - doen we wat we moeten doen in onze miniteams?
 - kwamen we tegemoet aan de vooropgestelde doelstellingen tijdens onze focustafels?
 - evaluatie na elke PV
 - leersteunraad
 - samenwerking met scholen

Centraal documentenbeheer

- We verlaten stapsgewijs Microsoft Teams en hanteren Eagle als ons kwaliteitsmanagementsysteem.

Verfijning kwaliteitshandboek

- Het kwaliteitshandboek evolueert tot een document die zowel voor startende ondersteuners als voor ervaren ondersteuners een interessant naslagwerk is.

Metten van processen

- periodiek terugkerende welzijnsbevraging eind oktober
- SWOT opgemaakt door Team in Februari
- ouderbevraging - tevredenheid

evalueren

bijsturen

2026

Focus schooljaar '26 - '27

PDCA cirkels draaien op volle toeren

evalueren

bijsturen

2027

Leren uit data

- Data van 3 schooljaren naast elkaar leggen en hier conclusies uittrekken.

Kwaliteitschecks zitten systematisch ingebed in de jaarkalender.

Het kwaliteitshandboek wordt jaarlijks bijgewerkt.

Het jaarverslag biedt een overzicht van alle relevante data en de evolutie inzake de data door de jaren heen.

Bepaling van de nieuwe reisroutes voor schooljaar 2027 - 2028

Leerkrachtgerichte leersteun

2023

Referentiekader kwaliteitsvolle leersteun		
Resultaten en effecten	Ontwikkeling van de leerling met specifieke onderwijs- en ondersteuningsbehoeften	
	Visie	Op maat
(R1) Door middel van leersteuntrajecten bereikt het leersteuncentrum resultaten en effecten bij de leerlingen met specifieke onderwijs- en ondersteuningsbehoeften.	(V1) Het leersteuncentrum geeft leersteun vorm vanuit een gedragen en inclusieve visie.	(M1) Het leersteuncentrum organiseert leerling-, leraar- en schoolteamgerichte leersteun die doelgericht, systematisch en flexibel is.
	Samenwerking	
(R2) Door middel van leersteuntrajecten draagt het leersteuncentrum bij aan een verhoogde handelingsbe- kwaamheid van leraren.	(S1) De handelingsgerichte samenwerking met alle partners is verbindend en constructief dankzij ieders betrokkenheid en inspraak, en gebeurt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid.	(M2) Het leersteuncentrum biedt leersteun die aansluit bij de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de leerling.
	(S2) Het leersteuncentrum geeft de leersteun inhoud en vorm in samenwerking met de school voor gewoon onderwijs, de leerling en de ouders.	(M3) Het leersteuncentrum biedt leersteun die aansluit bij de ondersteuningsbehoeften van de leraar en bij de klaspraktijk.
(R3) Door middel van leersteuntrajecten draagt het leersteuncentrum bij aan een inclusief schoolbeleid en een inclusieve schoolcultuur.	(S3) Het leersteuncentrum geeft de leersteun inhoud en vorm in samenwerking met het CLB, de PBO en andere relevante partners.	(M4) Het leersteuncentrum biedt leersteun die aansluit bij de ondersteuningsbehoef- ten en leervragen van het schoolteam.
	(S4) Het leersteuncentrum kan de leersteun inhoud en vorm geven in samenwerking met een ander leersteuncentrum.	

prioriteiten en acties
bepalen

Focus '23 - '24

- Versterken van de competenties van leerkrachten
- Leerkrachtgerichte inzet van leersteun
- Bieden van leersteun op basis van de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht
- Bieden van leersteun in de fase van uitbreiding van zorg en IAC

2024

Focus '24 - '25

- Leerkrachtgerichte leersteun draagt bij aan de effectiviteit van het ondersteunen van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften in een inclusieve klaspraktijk

evalueren
bijsturen

Handelingsgerichte samenwerking tussen leerondersteuner, leerkracht en schoolteam versterken.

- Elke handeling, elke stap wordt ondernomen in functie van een afgesproken **doel**, deze doelen geven aan waar leerkrachten en ondersteuners samen naartoe willen en bepalen welke informatie nodig is om efficiënt te handelen. Bovendien wordt er regelmatig naar de doelen teruggegrepen om de trajecten te **evalueren**.
- Er is een voortdurende **wisselwerking** tussen leerkracht en leerondersteuner i.f.v. de leerling en zijn omgeving.
- Het gaat daarbij om wat deze leerling, van deze ouders, in deze klas, bij deze leerkracht op deze school de komende periode nodig heeft om doelen te bereiken. **Onderwijs- en opvoedingsbehoeften** beschrijven in eerste instantie het wenselijke aanbod. Betrokkenen bespreken vervolgens wat ze hiervan al bieden, wat nog niet en in hoeverre het voor hen haalbaar is om die extra's te bieden.
- Via de geboden **leerkrachtgerichte leersteun** realiseert de leerkracht passend onderwijs en levert daarbij een cruciale bijdrage aan een positieve ontwikkeling van de leerlingen op het gebied van leren, werkhouding en sociaal-emotioneel functioneren.

evalueren
bijsturen

De leerondersteuner biedt ondersteuning op maat

Flexibele en op maat gemaakte ondersteuning die effectief inspeelt op de specifieke behoeften van leerkrachten.

2026

Focus '26 - '27

We streven naar een schoolcultuur waarin inclusie leeft in denken, doen en voelen.

evalueren
bijsturen

Het LSC en de leerondersteuners bouwen verder aan een cultuur van inclusie op onze scholen

- Aanbieden van ontwikkelde tools en oefeningen vanuit de PLG GO!
- Een sterkere cultuur van inclusie creëren en het gevoel hebben dat elke ll maximale leer- en ontwikkelingskansen krijgt op de school
- De betrokkenheid van leerkrachten en andere schoolmedewerkers verhogen bij inclusieve initiatieven
- Het gebruik van inclusieve en differentiërende onderwijsstrategieën verhoogt het aantal leerlingen dat zich op school ondersteund voelt
- Inclusiviteit in de klas creëren door een scala aan materialen en activiteiten aan te bieden die de leerstijlen van alle leerlingen ondersteunen, rekening houdend met verschillende culturele achtergronden en perspectieven en moedig denken stimuleren
- ...

2027

Focus '25 - '26

Leerkrachtgerichte leersteun versterkt leerkrachten in het ontwikkelen van een inclusieve mindset, zodat elke leerling maximale leer- en ontwikkelingskansen krijgt.

De leerondersteuners coachen leerkrachten bij het formuleren van hun concrete leervraag

- Aanbieden van ontwikkelde tools en oefeningen vanuit de PLG's GO!

Verder realiseren (organiseren/participeren) van een constructieve samenwerking tussen de verschillende partners

- CLB-medewerker, leerling, leerkracht, ouders en eventueel andere betrokkenen participeren als partners, elk vanuit hun eigen deskundigheid en verantwoordelijkheid. Gezamenlijk bespreken we wat goed gaat en wat moeizaam (overzicht), analyseren we de situatie (inzicht) en zoeken we gericht naar een aanpak die werkt (uitzicht). De leerling is (ongeacht zijn leeftijd) een belangrijke partner als mederegisseur van zijn eigen ontwikkeling. De manier waarop hij zichzelf ziet, bepaalt zijn gedrag en motivatie om te veranderen. Hij heeft zelf vaak goede verklaringen en oplossingen.

Kennis van leerbehoeften vergroten bij leerkracht/schoolteam via expertise van leerondersteuners.

- Beter begrip van specifieke onderwijsbehoeften en effectieve leerstrategieën bij de leerkracht, zorgt voor betere resultaten voor leerlingen met speciale onderwijsbehoeften.

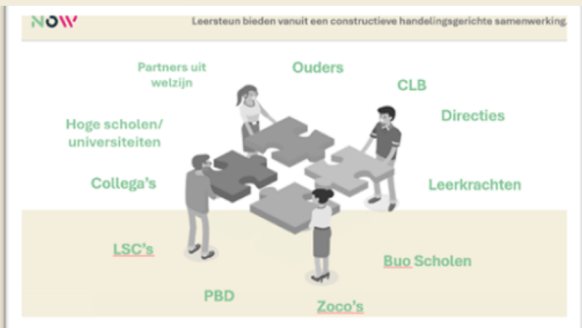
Een draagvlak creëren voor samen leren (leerkracht/leerondersteuner - school/LSC)

- Gezamenlijke professionalisering en training faciliteren.
- Inclusiemindset stimuleren via ontwikkelde tools en oefeningen vanuit PLG GO!

Samenwerken met externe partners

Focus schooljaar '23 - '24

Oplijsting van onze partners



prioriteiten en acties
bepalen

2024

Focus schooljaar '24 - '25

CLB, directies, zoco's/ leerlingbegeleiders

evalueren

bijsturen

Samenwerkingsafspraken

Samenwerkingsafspraken worden gemaakt, besproken en geëvalueerd door de betrokken partners.

Doelen opvolgen

Doelen zijn nodig om doelgerichte leersteun te bieden, het helder formuleren van doelen, acties bepalen en evalueren zijn nodig om met alle partijen constructief samen te werken, alle partijen zullen dan ook op de hoogte zijn van de vooropgestelde doelen.

Structurele overlegmomenten

Verschillende structurele overlegmomenten zowel op macro als op micro niveau liggen vast. Doelen van deze overlegmomenten worden vooraf duidelijk bepaald en opgevolgd.

Bereiken van leerkrachten

'Zonder leerkracht geen leersteun, dus ondernemen we verschillende acties om de leerkrachten mee te nemen in de trajecten; ze bepalen mee de doelen en zijn betrokken in de trajecten.

Zichtbaar en kenbaar

Om een goede samenwerking te bekomen met de verschillende partners zullen we zichtbaar en voldoende kenbaar moeten zijn. Inzetten op structurele overlegmomenten, duidelijke rollen en taken, kennismakingsmomenten zijn nodig om de samenwerking optimaal te laten verlopen.

Focus schooljaar '25 - '26

Ouderbetrokkenheid

Ouderbrief

In de eerste plaats willen we ouders informeren over leersteun en de werking van het leersteuncentrum. Een ouderbrief waarin de leerondersteuner zich kenbaar maakt, is dan ook een noodzakelijk onderdeel van ouderbetrokkenheid.

Engagementsverklaring

Wanneer we ouders goed informeren kunnen we hen ook makkelijker betrekken en kunnen we een engagement van hen vragen in de leersteun.

Contactmomenten

Door in te zetten op structurele en informele contactmomenten trachten we de betrokkenheid van ouders te vergroten.

evalueren

bijsturen

2026

Focus schooljaar '26 - '27

PBD, hoger onderwijs, welzijn, leersteuncentra en andere

evalueren

bijsturen

2027

Helpdesk en PLG's (PBD)

Op regelmatige tijdstippen sluit het beleid aan op de helpdesk van de PBD. Ook neemt het LSC deel aan de PLG's in samenwerking met de PBD.

Ad hoc samenwerking

Met Spermalie en Dominiek Savio zijn er ad hoc samenwerkingen afgesproken.

Samenwerking LSC's

Ontmoeting, uitwisseling en samenwerking met collega GO! leersteuncentra wordt gefaciliteerd door de PBD.

Hoger onderwijs

Verschillende studenten kunnen stage lopen binnen het LSC alsook zijn er aanvragen betreffende literatuurstudies en ontwikkeling van materialen in samenwerking met de Hogeschool.

Contacten welzijn

Contacten met welzijn worden verder uitgebouwd.

Professionalisering

Constructieve samenwerking



prioriteiten
+ acties

2024

Focus schooljaar
'24 - '25

We leren van en met elkaar

evalueren
bijsturen

2025

Persoonlijke navormingen

Iedere leerondersteuner krijgt de mogelijkheid om een persoonlijke navorming aan te vragen. Ook uitgebreide trajecten worden in onderling overleg mogelijk gemaakt om te volgen.

Implementatie en disseminatiesessies

'Korte, informatieve sessies waarin de verkregen info van een navorming gedeeld wordt met de rest (een deel) van het team. Dit kan kort via verslaggeving, een korte mondelinge toelichting, of eerder uitgebreid met PPT gemaakt worden.

Uitwerken schoolaanbod

Vanuit de focustafels en SWA beeldvorming van de scholen werkt het LSC een aanbod uit dat we naar de scholen toe kunnen brengen ter versterking van de handelingsbekwaamheid van de leerkrachten.

evalueren
bijsturen

2026

Focustafels

Vanuit deze werkgroepen, brengen we binnen het LSC expertise samen. De focustafels werken materialen uit die bijdragen tot het uitbreiden van de expertise van de leerondersteuners met het oog op deze expertise, verder te verspreiden.

Focus schooljaar
'26 - '27
NOW leert
NOW inspireert!

Helpdesk en PLG's (PBD)

Op regelmatige tijdstippen sluiten de leerondersteuners aan op de helpdesksessies en webinars van de GO! Pro PBD. Ook neemt het LSC deel aan de PLG's in samenwerking met de PBD.

Oplossingsgericht coachen in jaartraject

Oplossingsgericht coachen wordt aangeboden in een jaartraject. Opeenvolgende sessies nemen de leerondersteuner mee naar volle ontwikkeling als oplossingsgericht coach van de leerkracht.

Samenwerking andere LSC's

Samenwerken met andere leersteuncentra wordt gefaciliteerd door de PLG's georganiseerd door de PBD. Daarnaast zijn er ook nauwere contacten met de pedagogische diensten van de verschillende scholengroepen waarbinnen LSC NOW zich begeeft. Ook met LSC Sterk van scholengroep Impact is er een actieve uitwisseling naar vormingen toe.

Infosessies NOW

De uitgewerkte infosessies worden aangeboden aan onze leerondersteuners en leerkrachten (om hun expertise en handelingsbekwaamheid verder uit te bouwen en te vergroten) en onze andere partners (zoals ouders en externe partners) binnen leersteun (bij uitbreiding).

evalueren
bijsturen

2027

NVC in NOW

We vinden het belangrijk dat er geweldloze en verbindende communicatie gebruikt wordt. Hiertoe investeert het LSC in interne opleidingen waardoor alle leerondersteuners, aangesteld binnen het LSC hiermee in contact komen en er vaardiger in worden, zodat ze deze taal kunnen gebruiken en uitdragen in de omgang met al onze partners binnen leersteun.

Introductie oplossingsgericht coachen voor leerondersteuners

De oplossingsgerichte insteek vinden we bij LSC NOW erg belangrijk. Om onze leerondersteuners hierin te versterken en te bekwaamen, bieden we binnen het LSC interne opleidingen aan waarbij (oplossingsgericht) coachen op verschillende niveaus aangeboden wordt. Zo starten we met de basisprincipes van coachen, de verschillende methodieken binnen coachen, om dan over te gaan naar oplossingsgericht en waarderend coachen, waarbinnen alle capaciteiten gebundeld en aangesproken worden.

Infosessies voor leerondersteuners en partners

Vanuit de focusgroepen, waarin expertise gebundeld werd, worden de ontwikkelde materialen en infomomenten beschikbaar gesteld aan onze partners in leersteun, om op deze manier ook hen handelingsbekwamer te maken bij het omgaan met specifieke onderwijsbehoeften die een leerling kan hebben.

ICT - beleidsplan

Focus schooljaar '23 - '24

- Website voor aanmeldingen leersteun
- Pilotproject Diplon
- Overkoepelende teamsomgeving
- Aanmaak @leersteuncentrumnow.be
- Aanmaak Smartschool
- Accounts voor leessoftwarepakketten
- Librarika
- Programma's via Bedrijfsprotaal
- Postgraduaat Digitale Didactiek

prioriteiten en acties
bepalen

2024

Focus schooljaar '24 - '25

Digitalisering van de
communicatie / leersteun

evalueren

bijsturen

Website en Facebook

- Nieuwe website werd opgemaakt in samenwerking met de dienst PR van Scholengroep Xplora waarbij rekening werd gehouden met het leersteundecreet en de EAA (European Accessibility Act).
- Kenbaar maken van onze werking voor externen.
- Eigen leersteuncentrum in de kijker zetten.

2025

EAGLE

Opmaken van een informatief kanaal waar leerondersteuners informatie kunnen vinden over

- Leersteun
- Administratie
- Intern ontwikkeld materiaal (Digitheek)
- Tips & tricks rond ICT
- Nieuwsberichtensysteem

evalueren

bijsturen

2026

EAGLE

Aanvullen van het informatief kanaal met focus op nieuwsberichten en Digitheek.

AI- gebruik

Inzetten op de professionalisering van onze leerondersteuners, met specifieke aandacht voor het gebruik van AI-technologie. Door hen te ondersteunen in het verwerven van de nodige vaardigheden en inzichten, willen we ervoor zorgen dat ze deze technologie kunnen inzetten om het leerproces te optimaliseren en gepersonaliseerde ondersteuning te bieden aan leerlingen en leerkrachten. Ons doel is dat AI een hulpmiddel wordt om efficiënter en effectiever te werken binnen onze leerondersteuningspraktijk.

ICT- nascholingen

Stimuleren van professionalisering op vlak van ICT.

Workshops

- Aanbieden van workshops ICT op basis van de Digisnap screening.
- Vernieuwingen binnen Diplon.

Instructiemateriaal

Ontwikkelen van videomateriaal inzake Diplon en ICT voor

- leerondersteuners
- scholen
- ouders
- CLB

Wiel van Laurillard

Uniform gebruik van Software binnen LSC NOW.



Diplon ondersteuners

- Handleidingen
- Workshops
- Q&A sessies
- Helpdesk

Diplon voor externe partners

- Handleiding voor scholen
- Schoolaccounts in orde brengen:
 - schoolstructuren en leerkrachtenaccounts
- CLB uitnodigen.
- Ouders op de hoogte brengen maar nog geen actieve account
- Presentaties "Wie ziet wat?"

Professionalisering ICT-team

- Wekelijks Diplon overleg
- Sharepoint
- SETT-beurs
- Kwaliteitstafel ICT Sgr Xplora

IRIS - toegang

- Samenwerking met scholengroep Stroom / Xplora / Inspira om leerondersteuners toegang te geven
- Opmaak LSC NOW in gebruikersbeheer Vlaanderen

Digisnap

- Screening digitale vaardigheid van het team als beginsituatie-analyse

Focus schooljaar '26 - '27

Teamsomgeving

De verschillende teamsomgevingen reduceren naar 1 uniforme teamsomgeving die door iedereen kan gebruikt worden.

Digitale leerpaden

Reeks van digitale leerpaden om uniforme werking/kennisbasis te bevorderen.

Hardware

Systematisch vernieuwen van verouderde hardware die gebruikt wordt binnen het leersteuncentrum.

evalueren

bijsturen

2027

Omkadering

Omkadering leersteun type 2,4,6,7 (februari 2025)					
Niveau	Soort verslag	Type	Punten per leerling	Aantal leerlingen	Aantal punten
BaO	GC	T2	6.865	26	179
BaO	GC	T4	6.865	128	879
BaO	GC	T6	12.220	9	110
BaO	GC	T7	7.208	304	2192
BaO	IAC	T2	23.583	8	236
BaO	IAC	T4	26.741	2	54
BaO	IAC	T7	24.343	5	147
SO	GC	T4	8.218	75	633
SO	GC	T6	14.423	5	73
SO	GC	T7	9.780	123	1203
SO	IAC	T2	21.354	2	86
SO	IAC	T4	24.797	3	124
SO	IAC	T6	23.199	1	24

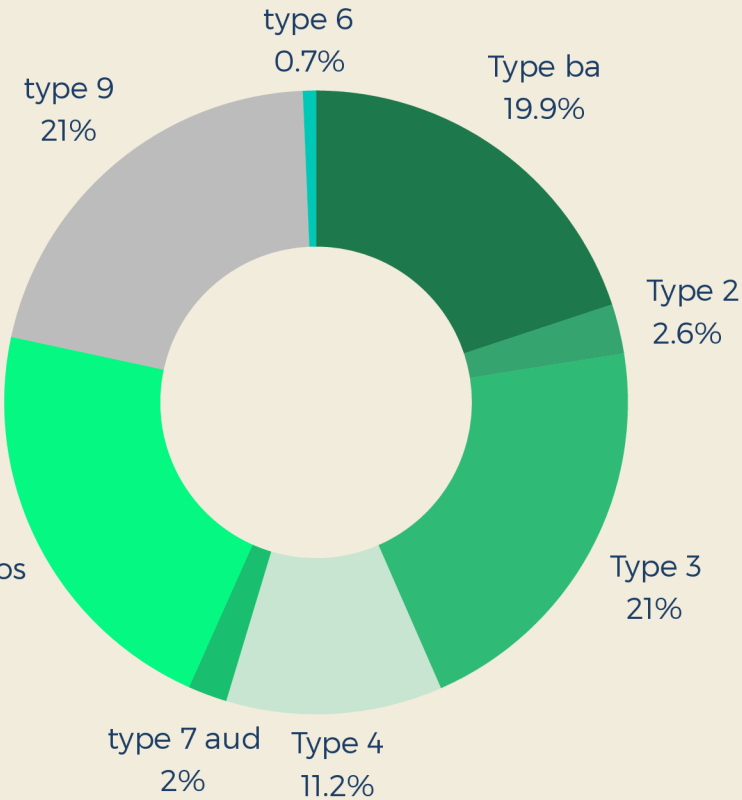
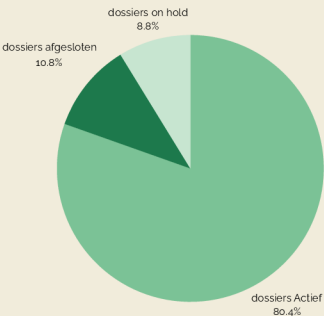
Omkadering leersteun type basisaanbod, T3 en T9 (april 2024)	
Niveau	Aantal punten
BaO	2121
SO	1556

Bijkomende omkadering	
Soort omkadering	Aantal punten
Bijkomende omkadering n.a.v. de Oekraïne crisis	32
Bijkomende omkadering op basis van Iln met een IAC-verslag, een OV4 verslag of een GC verslag type 2,4,6 en 7 in het gewoon SO (204 Iln *coëfficiënt 0.9176)	187

Omkadering secundaire processen	
Soort omkadering	Aantal punten
Omkadering voor secundaire processen	352

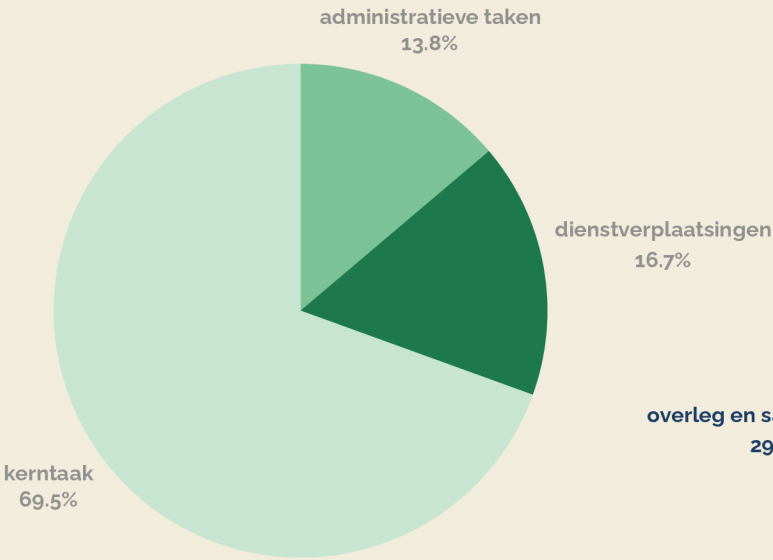
Ondersteuningstrajecten

- Type Ba: Basisaanbod
- Type 2: verstandelijke beperking
- Type 3: emotionele- of gedragsstoornissen
- Type 4: motorische beperking
- Type 6: visuele beperking
- Type 7aud: auditieve beperking
- Type 7stos: spraak- of taalstoornis
- Type 9: autismespectrumstoornis

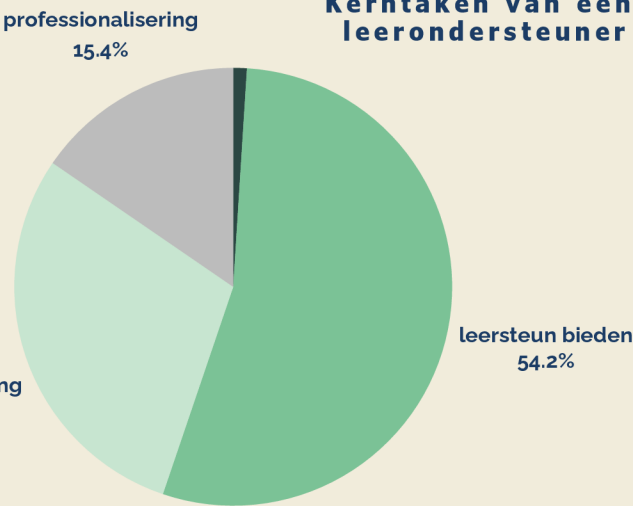


taken van ondersteuners

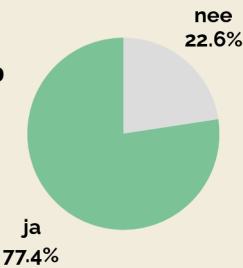
Taken van een leerondersteuner



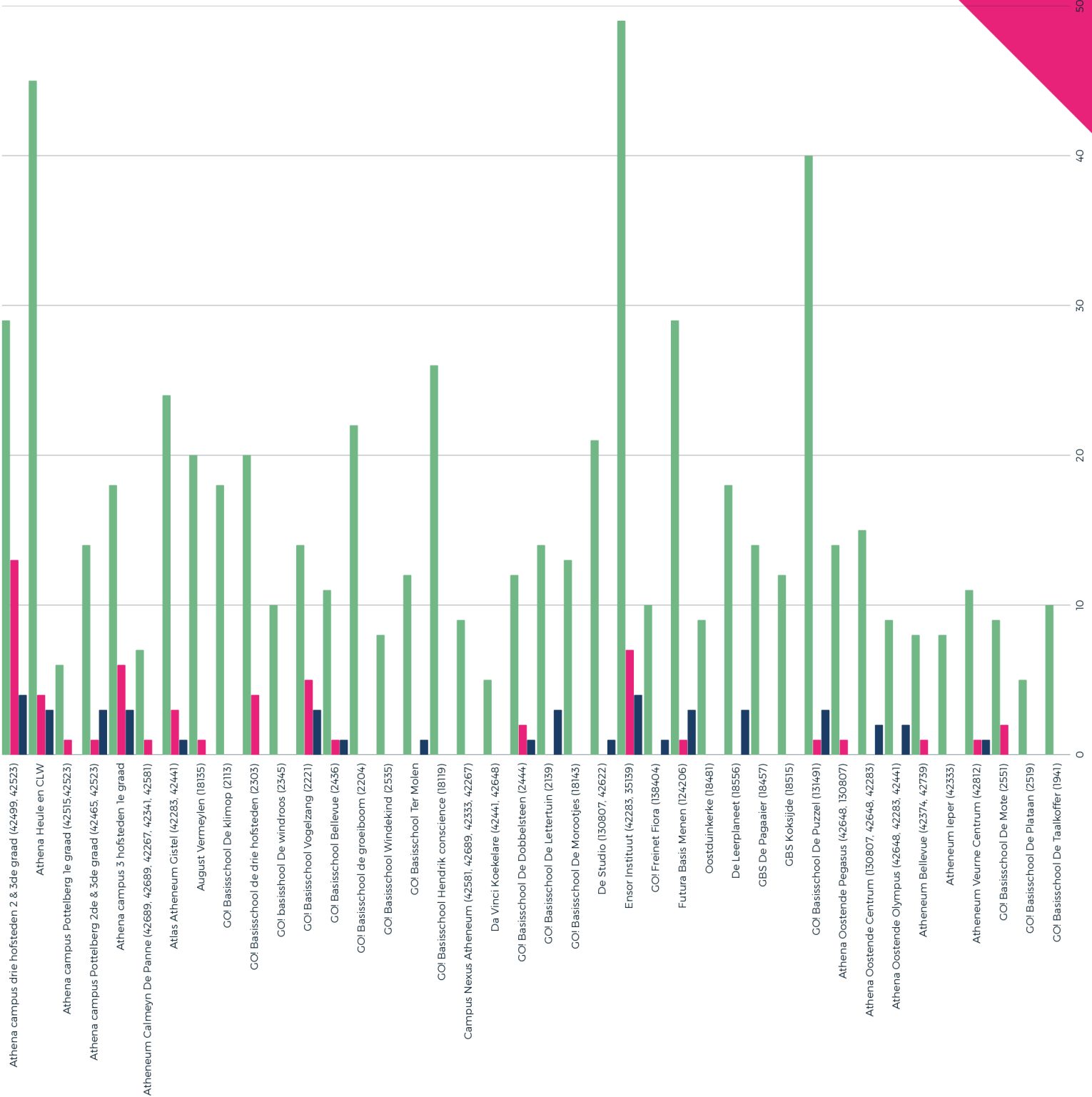
Kerntaken van een leerondersteuner

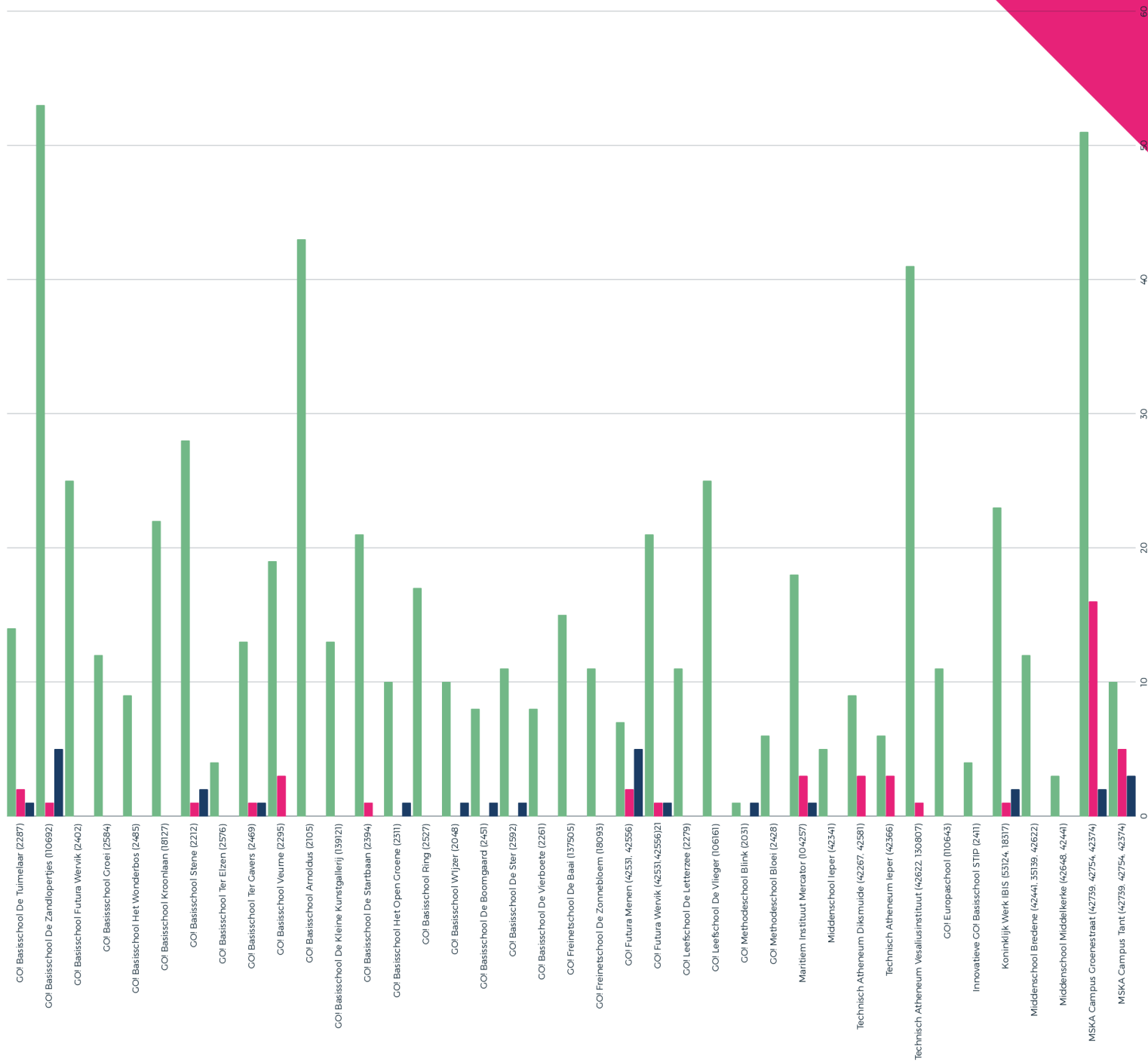


leerlingcircuitels met doelen op niveau van de leerkracht



AANVRAGEN PER SCHOOL/INCLUSIE-KLIMAAT





AANTAL AANMELDINGEN
AANTAL STOPZETTINGEN
AANTAL TRAJECTEN ON HOLD

Leersteuncentrum NOW zet in op Verbindende Communicatie

Onze leerondersteuners volgen een 10-daags traject “Verbindend communiceren” bij Kathleen De Laet. Kathleen is zelf leerkracht en nam de leerondersteuners mee op een reis waarin we onze eigen communicatie onder de loep namen.

Geweldloze communicatie (NVC - non-violent communication) van Marshall Rosenberg is een communicatie- en conflictoplossingsmethode die zich richt op het eerlijke van empathie, gelijkwaardig begrip en respect in gesprekken. Het uitgangspunt is dat veel conflicten voortkomen uit misverstanden en verrassende reacties, en dat we door bewust en doelgericht te communiceren in staat zijn om meer verbinding en harmonie te creëren.

In plaats van interpretaties te maken, leert NVC ons om objectief en zonder evaluatie te beschrijven wat er gebeurt of aan te geven wat we nodig hebben.



EXPERTISEDELING

HOE DOEN WE AAN EXPERTISEDELING?

Onder de vorm van workshops en inspileersessies kunnen leerondersteuners leren van elkaars expertise. Dit schooljaar werd dit ingericht onder volgende thema's



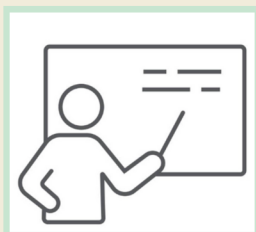
INCLUSIE

- Handelingsgericht samenwerken
- Werken aan een verbindend schoolklimaat



HANDICAPSPECIFIEKE EXPERTISE

- Autismecoach aan het woord
- Innovatieve technologie voor mensen met een visuele beperking voor professionals
- Traumasensitief werken met kinderen, jongeren en hun netwerken
- Autisme en studiemotivatie
- In de greep van de pen (schrijfmotoriek)
- Inspileersessie STOS
- Inspileersessie lateralisatie- en richtingsmoeilijkheden
- Grammaticale taaltherapie bij kinderen met een taalontwikkelingsstoornis
- Inspileersessie DCD (belevingsparcours)
- Inspileersessie ADHD
- Inspileersessie ASS
- Omgaan met trauma op school
- Gedragsproblemen en agressie: begrijpen en aanpakken



ONDERWIJSKUNDIGE EXPERTISE

- Zelfregulerend leren
- Effectieve didactiek



ANDERE EXPERTISE

- Rots en water
- Coaching - omgaan met weerstand
- Cirkeltraining (Ligand)
- Mentaliseren als veilige basis: emotionele ontwikkeling in verbinding

110 UNIEKE MEDEWERKERS

LEERSTEUNCENTRUM NOW



BELEIDSTEAM

LYNN WINNE	FREDERIKA MATTHYS	JURGEN HERMAN	LEEN SLOOTMAECKERS	HELEEN LAVAERT	LYNN SCHOUTTETEN	DIMITRI BROUCKAERT

LEERONDERSTEUNERS

ANN BRYON	ANN HINDRYCKX	ANN WEYENEN	ANNELIES SNEYERS	AUKE VANRAES	AXELLE LESCROART	BERT PATTYN	BIANCA VANWALLEGHEM
CHARLOTTE BYN	CONNIE VUYLSTEKE	ISABELLE BEELPREZ	DEBORAH LANGOUCHE	ELIEN SENESAEL	ELINE DEPUYDT	ELKE DEMASURE	ELSY DE HAMERS
ESTER DESMIT	EVELIEN VINDEVOGHEL	FANNY MAHIEU	FAUVE BOUCHOT	FEBE VALCKE	GAELLE VANCAUWENBERGHE	GAIL HERMAN	GEERTRUI DELEERSNIJDER
GLADYS DEPOORTER	GREET VANDEBUSSCHE	HANNE VANDENBERGHE	HANNELORE VERMEERSCH	HEIDE DEVOS	HEIDE VICTOR	HILDE VANDERPOOTEN	ISLE HEYVAERT
ILSE ROELS	INDRA MORTIER	INE BAEKELANT	INEKE BROUNTS	INGE VAN CAMP	ISABEAU BLONDIA	JANA DE GENDT	JESSIE VERKNOCKE
JOLIEN SENTOBIN	JOSEPHINE BUTAYE	JULIE ALLAERT	JULIE MINNE	KAROLIEN GEYSKENS	KATRIEN TIMMERMAN	KIM BROUNTS	KIMBERLY DUFLOU



PERSONEELSBELEID

now
leersteuncentrum



Oog voor welzijn op het werk:

- Door regelmatige bevraging van de medewerkers
- Tweemaal groeigesprekken per jaar
- Ondersteuning bij inhoudelijke uitdagingen
- Sterke aanvangsbegeleiding
- Nabijheid en toegankelijkheid van elke beleidsmedewerker
- Warm collegiaal klimaat
- Inzetten op persoonlijke groei
- Zieke collega's een hart onder de riem steken



In de toekomst gaan we vooral op zoek naar wat stabiliteit.

Na een fusie in 23-24 en na een pittige opstart met Diplon in 24-25 gaan we volgend schooljaar vooral op zoek naar stabiliteit voor zowel de leerondersteuners als voor de scholen die we begeleiden.

We zorgen ervoor dat onze pdca-cirkels verder blijven draaien en het centrum verder blijft ontwikkelen binnen de reeds aangebrachte kaders en structuren.

Waar we echter wel ten volle op willen inzetten volgend schooljaar is het bereiken van de ouders. We willen hen informeren over het elektronisch dossier van hun kind en we willen hen hiertoe toegang verlenen. We willen een laagdrempelig infopunt voor ouders uit bouwen en een aanbod creëren om met elkaar in contact te komen en handicapspecifieke zaken bij te leren en uit te wisselen.

We zetten door in het steeds meer leerkrachtgericht ondersteunen en zullen in schooljaar 25-26 de leerondersteuners vooral vaardiger maken in het omgaan met weerstand en in het ombuigen van een vraag op leerlingniveau naar een aanbod op leerkrachtniveau.

We halen de banden met het buitengewoon onderwijs wat strakker aan en zullen inzetten op expertiseuitwisseling en -ontwikkeling.

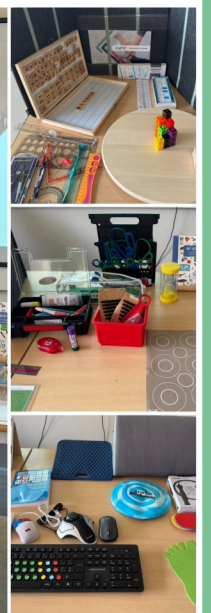
We willen creatieve manieren verkennen om de dienstverplaatsingen te doen dalen en de administratieve last draagbaar te houden.

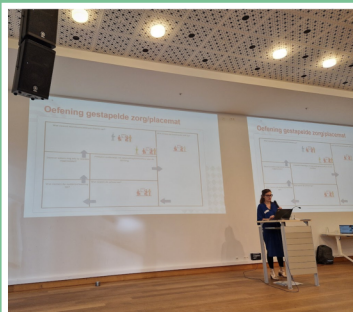
We zullen nog meer inzetten op onze marketing om onze naam bekendheid te laten verwerven.

Wij kijken alvast uit naar de toekomst om samen met jullie inclusie steeds meer werkelijkheid te laten worden in al onze scholen.



Stroom.
sterke scholen





IS
CREATIEF
INCLUSIEF
VERBINDEND
VERSTERKEND

THE FUTURE IS

